

# Algemene voorwaarden.

Vragen? Neem gerust contact met ons op.

[info@helemaal-content.nl](mailto:info@helemaal-content.nl) | [www.helemaal-content.nl](http://www.helemaal-content.nl) | KVK 86726897 | BTW-nr: NL864065619B01

## Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het zorgen voor online zichtbaarheid van uw bedrijf. Hierbij bouwen wij aan een sterk voorkomen op social media.

### Artikel 1; Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Helemaal content.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als beide partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2; Offertes en aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes van Helemaal content zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk ander vermeld is.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant het aanbod of de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Er wordt geen werk verricht, tot de ondertekende offerte is ontvangen.

### Artikel 3; Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Helemaal content zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Helemaal content slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

### Artikel 4; Prijzen

1. Alle prijzen die Helemaal content hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Helemaal content vastgesteld op grond van gedane diensten.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Helemaal content, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verrichten, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien partijen voor een dienstverlening door Helemaal content een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Wanneer er tijdens de overeenkomst extra diensten door Helemaal content worden verricht, die niet in de offerte zijn opgenomen, zullen deze in rekening worden gebracht in de eindfactuur.

6. Helemaal content is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, dient Helemaal content de klant dit tijdig te laten weten.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Helemaal content heeft het recht de prijzen te allen tijde aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Helemaal content prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
11. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Helemaal content op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### Artikel 5; Betaling

1. De klant dient facturen van Helemaal content binnen 14 dagen te voldoen.
2. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan volgt er een aanmaning. Wanneer deze na 10 dagen na dagtekening van de aanmaning niet wordt voldaan dan is Helemaal content gerechtigd met een rente van 2% per 10 dagen in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Helemaal content.
4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Helemaal content zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Helemaal content op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Helemaal content, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Helemaal content te betalen.

#### Artikel 6; Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Helemaal content enkel inspanningsverplichtingen geen resultaatverplichtingen.

#### Artikel 7; Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Helemaal content.
2. De klant staat in de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Helemaal content de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Helemaal content redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### Artikel 8; Uitvoering van de overeenkomst

1. Als de klant een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Helemaal content de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Helemaal content.

2. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Helemaal content tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

3. Helemaal content heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

4. Helemaal content zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5. De samenwerkingsovereenkomst wordt stilzwijgend verlengt bij het niet tijdig opzeggen.

#### Artikel 9; Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

2. Helemaal content kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Helemaal content zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

3. Helemaal content mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

#### Artikel 10; Recht op ontbinding

1. Helemaal content mag de opdracht opschorten als Helemaal content door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Helemaal content niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

3. Helemaal content heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Helemaal content kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

4. De klant heeft een opzegtermijn van 30 kalenderdagen en mag opzeggen wanneer de minimale looptijd van het samenwerkingscontract is verstreken.

## Artikel 11; Tussentijdse opzegging

1. Als Helemaal content de opdracht tussentijds opzegt, zal Helemaal content zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de klant. Als de overdracht van de werkzaamheden door Helemaal content extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van de klant.

2. Helemaal content mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- De klant overschrijdt een betalingstermijn;
- De klant is failliet of in surseance van betaling;
- De klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- De klant (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## Artikel 12; Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Helemaal content levert, blijft eigendom van Helemaal content totdat de klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

2. De klant moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Helemaal content veilig te stellen.

3. Als Helemaal content zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Helemaal content om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Helemaal content deze terug kan nemen.

## Artikel 13; Ingebrekestelling

1. De klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijg of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. De klant moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

2. De klant moet eventuele zichtbare gebreken binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Helemaal content mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij 30 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Helemaal content mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

## Artikel 14; Klachten

1. De klant dient een door Helemaal content verleende dienst te onderzoeken op eventuele tekortkomingen en dit binnen 14 dagen te melden.

2. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Helemaal content in staat is hierop adequaat te reageren.

3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Helemaal content gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

5. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Helemaal content de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de klant vervangen, herstellen of vergoeden.

6. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Helemaal content die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de klant.

#### Artikel 15; Aansprakelijkheid Helemaal content

1. Helemaal content is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien Helemaal content aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijkheid voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Helemaal content is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

#### Artikel 16; Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Helemaal content een overeenkomst aangaat met meerdere partijen, is ieder van het hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op de grond van de overeenkomst aan Helemaal content verschuldigd zijn.

#### Artikel 17; Privacy Statement

Helemaal content beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op [www.helemaal-content.nl](http://www.helemaal-content.nl)

#### Artikel 18; Verjaringstermijn

1. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Helemaal content is 1 jaar.

#### Artikel 19; Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Helemaal content tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Helemaal content geleverde producten en/of diensten.

2. Als derden Helemaal content aanspreken, zal de klant hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Als de klant geen maatregelen neemt, mag Helemaal content zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Helemaal content, komen geheel voor rekening en risico van de klant.

#### Artikel 20; Intellectueel eigendom

1. Helemaal content behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helemaal content (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## Artikel 21; Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Helemaal content alle informatie van de klant geheimhouden tegenover derden.
2. Helemaal content zal de informatie die door klant is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Helemaal content optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. De klant zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Helemaal content niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## Artikel 22; Nietigheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Helemaal content bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 23; Strijdige clausule

1. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## Artikel 24; Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Helemaal content een onmiddellijk opeisbare boete.
  - a. Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van €3.000 waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 25; Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Helemaal content in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Helemaal content kan worden toegerekend in een van de wil van Helemaal content onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Helemaal content kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen derden;

onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Helemaal content 1 of meer verplichtingen van de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Helemaal content er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Helemaal content is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### Artikel 26; Wijziging algemene voorwaarden

1. Helemaal content is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Helemaal content zoveel mogelijk vooraf naar de klant communiceren.

#### Artikel 27; Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Helemaal content is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.